



## KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

<b>Dok.No.</b>	KE.422.01/EK-A
<b>Yay. Tarihi</b>	25.11.2007
<b>Rev. No.</b>	09
<b>Rev.Tarihi:</b>	18.05.2018
<b>Sayfa No:</b>	<b>1 / 2</b>

Yüksek, orta ve alçak gerilim elektrik sektöründe, şalt ve trafo merkezlerinin, elektrik üretim santrallerinin, endüstriyel elektrik ve elektromekanik sistemlerin mühendislik & projelendirmesi, alçak gerilim, plc, SCADA ve Otomasyon sistemleri, kontrol ve kumanda panolarının imalatı ve tüm bunların montaj, otomasyon, test, devreye alma, servis, eğitim, bakımını ve trafo yağ test analizi yapan KESİR MÜH.ELEKT.LTD ŞTİ. Kalite politikasını bu doğrultuda düzenlemiştir.

Kalite Politikamız;

Sektörümüzdeki teknolojik gelişmeleri ve enerji sektöründeki yasal gereklilikleri yakından takip ederek, müşteri sadakatini sağlamak için müşteri beklentilerini en üst düzeyde karşılayan ürün ve hizmetleri zamanında sunmak,

Müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve çalışanlarımızla karşılıklı güveni sağlamak ve etik davranmak,

Personelin niteliklerine uygun pozisyonlarda bulundurmak ve ihtiyaç duyulan konularda eğitimlerini sağlamak,

Kalitemizin sürekliliği ve başarısı için çalışanlarımızı sürekli eğitmek, uygun çalışma şartlarını ve motivasyonu sağlamak, yönetime katılımları arttırmak,

Kalite yönetim sisteminin şartlarına uyma ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,

İyileştirmeyi ve devamlılığımızı sağlamak için kaynaklarımızı planlayarak, doğru yerde ve doğru zamanda kullanmak,

Şirket çalışanları olarak tüm hizmet birimlerinde kalite bilincini sistemli bir şekilde uygulamak ve yaşam tarzı olarak benimsemek,

Kalite politikamızın devamlılığı için KESİR MÜH.ELEKT. LTD. ŞTİ. olarak uygulanabilir şartları yerine getirmek ve tüm çalışan ve kaynaklarımızla hiçbir fedakârlıktan kaçınmamaktır.

**Üst Yönetim**  
**Kesir Mühendislik Ltd. Şti.**



# KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

<b>Dok.No.</b>	KE.422.01/EK-A
<b>Yay. Tarihi</b>	25.11.2007
<b>Rev. No.</b>	09
<b>Rev.Tarihi:</b>	18.05.2018
<b>Sayfa No:</b>	<b>2 / 2</b>

## Doküman Geçmişi

REV.	TARİH	SAYFA	AÇIKLAMA	HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
				İmza	İmza	İmza
				İmza	İmza	İmza
				İmza	İmza	İmza